

AVISO DE PRIVACIDAD ESCUELA LIBRE DE NEGOCIOS, A.C.

Contenido

1. Datos personales o información personal.
2. Términos definidos.
3. Datos personales de menores de edad.
4. Consentimiento del Titular.
5. Finalidades y/o usos de los datos personales.
6. Otra información no personal que se recaba en nuestros sitios web.
7. Enlaces desde nuestros sitios web.
8. Medidas de seguridad.
9. Transferencias de datos personales.
10. Derechos del titular de los datos personales.
11. Modificaciones al aviso de privacidad.
12. Retención y seguridad de los datos personales.
13. Contacto.
14. Procedimiento para ejercer los derechos arco.
15. Área responsable del manejo de datos personales.
16. Cambios al aviso de privacidad.
17. Fecha de última actualización.

Para una institución como **ESCUELA LIBRE DE NEGOCIOS, A.C.**, con domicilio en Av. Industrialización No. 1-A, Col. Álamos Segunda Sección, CP 76160 en la ciudad de Santiago de Querétaro, Querétaro de Arteaga, México, teléfono 442.245.15.45 (en adelante "**ELN**") el tratamiento legítimo, controlado e informado de sus datos personales es de vital importancia para alcanzar los objetivos corporativos a través de todas las áreas del negocio y reiterar nuestro compromiso con la privacidad y su derecho a la autodeterminación informativa.

El presente documento constituye el Aviso de Privacidad para efectos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la "Ley") y las disposiciones que emanan de ella o se relacionan con la misma. Este Aviso de Privacidad aplica a la información personal recopilada sobre "el Titular" por "**ELN**", en su carácter de responsable.

Este Aviso de Privacidad tiene como objeto informarle sobre el tratamiento que se le dará a sus datos personales cuando los mismos son recabados, utilizados, almacenados y/o transferidos por "**ELN**", lo cual se lleva a cabo de conformidad con las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, con base en los siguientes términos y condiciones:

1.- Datos Personales o información personal

Algunos de los datos personales y/o datos personales sensibles (Datos personales sensibles son aquellos datos que afectan la esfera más íntima del titular o cuya utilización indebida puede dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para el titular, se consideran sensibles aquellos datos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual), que nos proporcione, por ejemplo al registrarse voluntariamente en algunos de nuestros programas de estudio, cursos, conferencias y/o eventos, en nuestra bolsa de trabajo, enviarnos un correo electrónico con dudas o comentarios y aquellos que se recaben necesariamente como consecuencia del reporte, pueden ser:

- **Datos de identificación:** Información concerniente a una persona física que permite diferenciarla de otras en una colectividad, tales como nombre; estado civil; firma autógrafa y/o electrónica; Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Clave Única de Registro de Población (CURP); número de cartilla militar; lugar y fecha de nacimiento; nacionalidad; fotografía; edad, entre otros.
- **Datos laborales** como: Antecedentes profesionales, puesto, domicilio laboral, correo electrónico, teléfono del trabajo, contrato corporativo, nombre del empleador, datos de contacto, datos personales biométricos.
- **Datos de educación** como: Trayectoria educativa, título, número de cédula profesional, especialidad, tipos de práctica, certificados de estudios.
- **Datos de salud** como: Estado de salud, historial clínico, enfermedades o padecimientos, características físicas.
- **Datos bancarios y de facturación** como: financieros, patrimoniales, número de cuenta, CLABE, datos de facturación.

2.- Términos definidos

Para los efectos de este Aviso de Privacidad, los siguientes términos tendrán los siguientes significados, en el entendido de que salvo que en el presente Aviso de Privacidad se definan de otra forma, los términos que se utilicen en este Aviso de Privacidad y que no estén definidos en el mismo tendrán el significado que se les atribuye en "la Ley":

“Datos Personales” Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

“Derechos ARCO” Significa los derechos de acceso, rectificación, cancelación y, oposición que de conformidad con lo establecido por “la Ley” y sujeto a las excepciones establecidas en la misma y en este Aviso de Privacidad, cada Titular tiene, en relación con los Datos Personales recabados por el Responsable y/o sus Encargados, y que se describen a continuación:

“Derecho de Acceso” Es el derecho que tiene el Titular a conocer sobre los Datos Personales relacionados a su persona que obren en poder del Responsable de que se trate o de sus Encargados, asimismo a quién le han sido compartidos y con qué finalidad.

“Derecho a la Rectificación” Cada Titular tiene derecho a que sus Datos Personales sean rectificadas cuando éstos sean inexactos o incompletos.

“Derecho de Cancelación” Cada Titular tiene derecho a solicitar en cualquier momento que se supriman sus Datos Personales, lo cual sucederá una vez que transcurra el periodo de bloqueo. El bloqueo implica la identificación y conservación de los Datos Personales, una vez que se cumpla la finalidad para la cual fueron recabados, y tiene como propósito determinar las posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, sus Datos Personales no serán objeto de tratamiento y transcurrido éste, se procederá con su cancelación en la base de datos o archivo correspondiente. Una vez cancelado el dato correspondiente, el Responsable le dará al Titular el aviso correspondiente. En caso de que los Datos Personales hubiesen sido transmitidos con anterioridad a la fecha de rectificación o cancelación y sigan siendo tratados por terceros, el Responsable hará del conocimiento del tercero de que se trate, dicha solicitud de rectificación o cancelación, para que proceda a efectuarla también.

“Derecho de Oposición” El Titular tiene en todo momento el derecho a solicitar, siempre que tenga una causa legítima, que **“ELN”** deje de tratar sus Datos Personales.

“Responsable” Significa la persona física o moral que decide sobre el tratamiento de los Datos Personales del Titular, en este caso **“ELN”**.

“Encargado” Significa la persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otras, trate Datos Personales por cuenta de **“ELN”**.

“Titular” Persona física titular de los Datos Personales, o autorizada para

entregar Datos Personales de un tercero conforme a las leyes aplicables, que entregue dichos Datos Personales al Responsable.

3.- Datos personales de menores de edad

En “ELN” conocemos la importancia que tiene la protección de la privacidad y los datos personales de los menores de edad, por lo que cualquier operación que entrañe la información de un menor de edad obtenida, usada, o almacenada por “ELN”, no se llevaría a cabo sin el consentimiento previo de sus padres o tutores.

Si usted es padre/madre o tutor de algún menor de edad que haya proporcionado sus datos personales sin su consentimiento, puede solicitar que dichos datos sean cancelados contactando al área de Protección de Datos de “ELN” .

4.- Consentimiento del Titular

Para efectos de lo dispuesto en la Ley y en particular en su artículo 17, el Titular manifiesta:

I.- Que el presente Aviso de Privacidad le ha sido dado a conocer por el Responsable.

II.- Haber leído, entendido y acordado los términos expuestos en este Aviso de Privacidad, por lo que otorga su consentimiento respecto del tratamiento de sus Datos Personales para efectos de la Ley y demás legislación aplicable.

En caso de que los Datos Personales recopilados incluyan Datos Personales sensibles o financieros, mediante la firma del contrato correspondiente, sea en formato impreso, o utilizando medios electrónicos y sus correspondientes procesos para la formación del consentimiento, por ejemplo, a título enunciativo mas no limitativo, mediante el suministro de Datos Personales a través de las ventanas de diálogo, o la visualización y recorrido en pantalla de términos y condiciones, se llevarán a cabo actos que constituyen el consentimiento expreso del titular en términos del segundo párrafo del artículo 8 de la Ley y demás legislación aplicable y

III.- Que otorga su consentimiento para que “ELN” o sus encargados realicen transferencias de Datos Personales a terceros nacionales o extranjeros, en el entendido de que el tratamiento que dichos terceros den a sus Datos Personales deberá ajustarse a lo establecido en este Aviso de Privacidad.

En caso de que el Titular no se oponga a los términos del presente Aviso de Privacidad dentro los **siguientes 30 días en que fue puesto a su disposición**, se considerará acordado y consentido su contenido, en términos del tercer párrafo del artículo 8 de la Ley. El consentimiento del Titular podrá ser revocado en cualquier momento por éste sin que se le atribuyan efectos retroactivos, en los términos y conforme a los procedimientos establecidos

más adelante para ello conforme a este Aviso de Privacidad.

No obstante cualquier disposición de este Aviso de Privacidad, el Titular reconoce que no se requerirá de su consentimiento para el tratamiento de Datos Personales por parte del Responsable o de terceros en cualquiera de los casos señalados en el Artículo 10 de la Ley.

5.- Finalidades y/o Usos de los datos personales

Los Datos Personales del Titular son recolectados y tratados por el Responsable o sus Encargados con la finalidad de permitirle al Titular, llevar a cabo las siguientes actividades con el Responsable:

- Solicitar, comprar, cambiar, o devolver productos, ofrecidos por “ELN” sean éstos prestados por la institución o por conducto de terceros;
- Solicitar, contratar, cambiar o cancelar servicios, ofrecidos por “ELN” , sean éstos prestados por dicha institución o por conducto de terceros;
- Efectuar pagos en línea;
- Solicitar factura o comprobante fiscal digital;
- Solicitar una cotización, información o muestras gratuitas de productos y servicios;
- Solicitar la prestación de servicios o el cumplimiento de garantía del servicio;
- Contactar el Servicio de Atención a Clientes;
- Recibir publicidad impresa o a través de medios electrónicos, incluyendo comunicaciones con fines de mercadotecnia en línea, o telemarketing sobre productos y servicios;
- Crear perfiles personales;
- Participar en encuestas;
- Utilizar los distintos servicios de sus correspondientes Sitios Web incluyendo la descarga de contenidos y formatos;
- Notificar al Responsable sobre problemas con sus sitios;
- Participar en chats y/o foros de discusión en línea sobre los productos y servicios;
- Compartir sus comentarios o sugerencias sobre los productos y servicios;
- Procesar pago;
- Para fines de comprobación, revisión y certificación en materia fiscal y administrativa;
- Para el efectivo cumplimiento de los Servicios de Educación;
- Para dar cumplimiento a la legislación aplicable y/o resoluciones judiciales o administrativas en materia educativa;
- Para proteger la prestación de los Servicios, seguridad, derechos y/o intereses de usted, del personal, de clientes y/o proveedores ELN; y
- Cualquier otra actividad de naturaleza análoga a las descritas en los

puntos previamente citados.

Asimismo, el Responsable, directamente o a través de sus Encargados, puede utilizar sus Datos Personales para los siguientes fines:

- Realizar estudios sobre los datos demográficos, intereses y comportamiento de sus clientes, consumidores, proveedores, y de aquellos terceros con los que trate;
- Efectuar estudios de mercado y de consumo a efecto de adquirir y ofrecer productos y servicios personalizados, así como publicidad y contenidos más adecuados a las necesidades de sus clientes, consumidores, proveedores y otros terceros con los que trate;
- Elaborar estadísticas internas que indiquen los servicios y productos más apreciados por los diferentes segmentos de sus clientes, consumidores, proveedores y otros usuarios de los servicios de telecomunicaciones que el Responsable brinda;
- Formalizar el proceso transaccional con sus clientes, consumidores, proveedores y otros terceros con los que trate;
- Gestionar el proceso de requisición, evaluación y adjudicación de proveedores y otros terceros con los que trate;
- En su caso, verificar la capacidad de crédito y/o pago del Titular, lo cual se podrá efectuar a través de las sociedades de información crediticia, en términos de la Ley para regular las Sociedades de Información Crediticia;
- Comprobar las transacciones comerciales realizadas por el Titular con el Responsable;
- Mantener un registro de las operaciones e información revisada en las distintas secciones de los servicios de telecomunicaciones que el Responsable brinda y que se recolecta a través de herramientas de captura automática de datos;
- Enviarle al Titular la notificación de ofertas, avisos y/o mensajes promocionales, que le serán enviados, a menos que el Titular manifieste expresamente su voluntad de no recibir tales ofertas. Ocasionalmente, tales ofertas pueden contener información de proveedores del Responsable u otros terceros.

Para el caso de los postulantes a empleados y empleados de “ELN” , se llevarán a cabo las siguientes actividades:

- Efectuar el proceso de reclutamiento y selección de personal;
- Realizar el proceso de contratación;
- Enviar al Titular la notificación de ofertas, avisos y/o mensajes promocionales, que le serán enviados, a menos que el Titular manifieste expresamente su voluntad de no recibir tales ofertas. Ocasionalmente, tales ofertas pueden contener información de

proveedores del Responsable u otros terceros.

“ELN” requiere compartir sus Datos Personales con proveedores de servicios de administración y gestión de bases de datos; tratamiento automatizado de Datos Personales y su almacenamiento; autenticación y validación de correos electrónicos; contratación de personal; servicios de auditoría, y otros servicios de naturaleza análoga a las descritas.

Recolección de datos al navegar en el sitio y/o página web de “ELN”: Dentro de las herramientas de captura automática de datos utilizadas por “ELN”, en sus sitios y páginas web se encuentran las cookies, los Web beacons, y los enlaces en los correos electrónicos.

Si usted es un **proveedor** para:

- Registrarlo como proveedor, redactar los instrumentos legales que sean necesarios para sustentar la relación que con usted se tiene o se quiera tener, realizar pagos, llevar a cabo la facturación.

Asimismo, sus datos personales y/o datos personales sensibles podrán tratarse para ciertas finalidades secundarias y voluntarias, para las cuales se requerirá su consentimiento previo.

Si es usted un **consumidor o posible consumidor** para:

- Dar seguimiento a las ventas a fin de alcanzar la satisfacción del cliente, servicios de atención al cliente,
- Contactarlo y hacerle llegar comunicaciones con fines promocionales,
- Desarrollar nuevos productos y servicios, conocer el mercado y el desempeño de la empresa dentro de éste, estudios de mercado,
- Registrarlo para recibir información de interés de “ELN” o un tema en particular.

Si es usted un **usuario de nuestros sitios web**:

- Para registrarlo en los programas en los que se ha inscrito voluntariamente y enviarle información solicitada o información de “ELN” que consideremos pueda ser de su interés, responder sus dudas o comentarios,
- Registrarlo para recibir información de interés de “ELN” o un tema en particular.

Si decide contactarnos para enviar su *curriculum vitae* su información será utilizada para:

- Contactarlo en caso de que su perfil resulte de interés para “ELN” y participar por una vacante,
- En ocasiones llevar a cabo evaluaciones para contratación,
- Cuando lo ha autorizado, para llevar a cabo el intercambio de currícula.

Sus datos personales serán tratados únicamente por el tiempo necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en el Aviso de Privacidad que se ponga a su disposición.

6.- Otra información no personal que se recaba a través de comunicados electrónicos o por medios impresos, así como en nuestros sitios web

Recibimos entre otra, información cuando usted interactúa en nuestros sitios web, por ejemplo: información técnica como su dirección de protocolo de internet, su sistema operativo y su tipo de navegador, la dirección de un sitio web de referencia y la ruta que usted sigue durante su recorrido por nuestro sitio web. Esta información se recaba a fin de permitir que los sitios web operen correctamente, evaluar el uso de los sitios web y mostrar información que le pudiera resultar de interés.

Asimismo, se pueden utilizar “cookies”, a fin de brindarle una mejor experiencia de navegación cuando utilice o regrese a nuestros sitios web. Una “cookie” es un archivo de texto que un sitio web o un correo electrónico puede salvar en su navegador y almacenarlo en su disco duro. Usted puede elegir navegar en nuestros sitios web sin aceptar las cookies. Sin cookies habilitadas, usted podrá navegar en nuestros sitios web, pero es posible que no pueda utilizar algunas aplicaciones o características de los sitios web.

Uso de Web beacons (también conocidos como etiquetas de Internet, etiquetas de píxel y clear GIFs).- “ELN”, puede utilizar en su sitio web y en sus correos electrónicos con formato HTML los Web beacons, solos o en combinación con las cookies, para recopilar información sobre el uso de los sitios web y su interacción con el correo electrónico. El Web beacon es una imagen electrónica, llamada de un solo píxel (1x1) o GIF que puede reconocer información que es procesada en su computadora, como el caso de las cookies, la hora y fecha en que el sitio y sus secciones son visualizados.

Vínculos en los correos electrónicos de “ELN” .- Los correos electrónicos que

incluyen vínculos que permiten a “ELN” , saber si usted activó dicho vínculo y visitó la página web de destino, pudiendo esta información ser incluida en su perfil. En caso de que usted prefiera que “ELN” , no recolecte información sobre su interacción con dichos vínculos, usted puede optar por modificar el formato de las comunicaciones de “ELN” , (por ejemplo, que el mensaje sea recibido en formato de texto y no en formato HTML) o puede hacer caso omiso del vínculo y no acceder a su contenido. Los correos electrónicos de “ELN” , pueden incluir vínculos diseñados para dirigirlo a las secciones relevantes de los sitios Web, al re-direccionarlo a través de los servidores de “ELN” . El sistema de re-direccionamiento permite a “ELN” , modificar el URL de tales vínculos en caso de ser necesario, también permiten a “ELN” , el determinar la eficacia de sus campañas de marketing en línea. Los Datos Personales que “ELN” , obtiene de sus fuentes comerciales pueden utilizarse junto con los Datos Personales que recolecta a través de sus sitios web. Por ejemplo, “ELN” , podría comparar la información geográfica disociada adquirida de fuentes comerciales con la dirección IP recopilada por las herramientas de captura automática de datos con el fin de proporcionarle información o promociones relevantes para su área geográfica.

7.- Enlaces desde nuestros sitios web

Nuestros sitios web pueden contener, para su conveniencia, enlaces a otros sitios web que no pertenecen a “ELN” . “ELN” no ha revisado las Políticas de Privacidad ni Avisos de Privacidad de dichos sitios web, por lo que no garantiza ni se hace responsable por el contenido en dichos enlaces ni el tratamiento de datos personales que aquellos lleven a cabo. Lo exhortamos a que lea cuidadosamente la Política y Avisos de Privacidad de cada uno de los sitios que pudieran estar vinculados desde nuestros sitios web.

8.- Medidas de Seguridad

“ELN” ha implementado y mantiene las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

9.- Transferencias de datos personales

Habiendo leído, entendido y acordado los términos expuestos en este Aviso de Privacidad, el Titular manifiesta su consentimiento para que el Responsable o cualquier Encargado realicen transferencias de Datos Personales a terceros nacionales o extranjeros, en el entendido de que el tratamiento que dichos terceros den a los Datos Personales del Titular deberá ajustarse a lo establecido en este Aviso de Privacidad.

Para efectos de lo establecido en esta Sección, pero sujeto a lo establecido en el último párrafo de la misma, el Responsable le informa al Titular que con el objeto de poder entregar productos, servicios y soluciones a sus clientes, consumidores, empleados, proveedores y demás usuarios de sus servicios, el Responsable y/o sus Encargados han celebrado o celebrarán diversos acuerdos comerciales con proveedores de productos y servicios, tanto en territorio nacional como en el extranjero, para que le suministren, entre otros servicios, los de: telecomunicaciones y correo electrónico; administración y gestión de bases de datos; tratamiento automatizado de Datos Personales y su almacenamiento; atención al cliente vía electrónica y telefónica; autenticación y validación de correos electrónicos; facturación electrónica; comercialización; transporte de productos; contratación de personal; servicios de auditoría y otros de naturaleza análoga. La autorización del Titular otorgada conforme a esta Sección 4 faculta al Responsable y/o a sus Encargados a transmitir Datos Personales del Titular a dichos proveedores, en el entendido de que dichos proveedores están obligados, por virtud del contrato correspondiente, a mantener la confidencialidad de los Datos Personales suministrados por el Responsable y/o sus Encargados y a observar el presente Aviso de Privacidad. El Responsable y/o sus Encargados podrán transferir los Datos Personales recolectados del Titular a cualquier otra sociedad del mismo grupo empresarial al que pertenezca el Responsable y que operen con los mismos procesos y políticas internas, sea que se encuentren en territorio nacional o en el extranjero para su tratamiento con las mismas finalidades descritas en este Aviso de Privacidad. También podrá transferir sus Datos Personales a otros terceros que le apoyen para cumplir con los contratos o relaciones jurídicas que tenga con el Titular.

Su información personal puede transferirse, almacenarse y procesarse en un país distinto de donde se proporcionó. Sí lo hacemos, transferimos la información de conformidad con las leyes de protección de la información aplicables. Tomamos medidas para proteger la información personal sin importar el país donde se almacena o a donde se transfiere. Tenemos procedimientos y controles oportunos para procurar esta protección.

Nos reservamos el derecho a transmitir sus Datos Personales en caso de vender o traspasar la totalidad o parte de nuestro negocio o activos. En caso de producirse dicha venta o traspaso, haremos todo lo posible para instar al siguiente propietario a utilizar los Datos Personales con arreglo a este Aviso. Si no desea que sus Datos Personales sean procesados tras el traspaso, deberá ponerse en contacto con el nuevo propietario.

No obstante lo dispuesto en esta Sección o en cualquier otro lugar de este Aviso de Privacidad, el Titular reconoce y acepta que el Responsable no requiere de autorización ni confirmación de dicho Titular para realizar transferencias de Datos Personales nacionales o internacionales en los casos

previstos en el Artículo 37 de la Ley o en cualquier otro caso de excepción previsto por la misma o la demás legislación aplicable.

10.- Derechos del titular de los datos personales

El titular de datos personales, es decir, la persona física a la cual se refiere la información personal y/o personal sensible, puede ejercitar los derechos de **acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos "ARCO")** respecto a sus datos personales. Asimismo, dicho titular puede **limitar el uso o divulgación de sus datos personales** y **revocar el consentimiento** que haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, siempre y cuando el tratamiento no sea un tratamiento necesario o que resulte de una relación jurídica.

El ejercicio de los derechos previstos en la Ley se podrá llevar a cabo a través del envío de su solicitud impresa o digital, en los términos establecidos por la Ley y su Reglamento, o el envío del escrito correspondiente al área de Protección de Datos de "ELN" ubicado en Avenida Industrialización, número 1 número, Colonia Álamos 2ª, Querétaro, Qro., C.P. 76160 o al correo electrónico serviciosescolares@eln.edu.mx

11.- Modificaciones al Aviso de Privacidad

"ELN" se reserva el derecho de enmendar o modificar el presente Aviso de Privacidad o el que haya puesto a su disposición, como estime conveniente, por ejemplo, para cumplir con cambios a la legislación o cumplir con disposiciones internas de "ELN". "ELN" pondrá a su disposición los Avisos de Privacidad actualizados en el sitio web <http://escuelalibredenegocios.edu.mx> o le hará llegar un comunicado al correo electrónico que nos haya proporcionado.

12.- Retención y seguridad de los datos personales.

El Responsable y/o sus Encargados conservarán los Datos Personales del Titular durante el tiempo que sea necesario para procesar sus solicitudes de información, productos y/o servicios, así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la Ley y de la legislación mercantil, fiscal y administrativa vigente. Los Datos Personales del Titular recolectados por el Responsable y/o sus Encargados se encontrarán protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la Ley y de la regulación administrativa derivada de la misma. No obstante lo señalado anteriormente, "ELN" , no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener acceso a los sistemas físicos o lógicos de los Titulares o del

Responsable o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas. En consecuencia, “ELN” , no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

13.- Contacto

Podrá dirigir preguntas o comentarios respecto a éste Aviso de Privacidad y otras cuestiones de privacidad y protección de datos personales al área de Protección de Datos de “ELN” ubicado en: Bernardo Quintana número 116, piso 7, locales 703 y 704, Colonia Arboledas, Querétaro, Querétaro, C.P. 76140 o al correo electrónico serviciosescolares@eln.edu.mx

14.- Procedimiento para ejercer los derechos arco.

Para ejercer los Derechos ARCO, el Titular o su representante debe presentar una solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición con la información y documentación siguiente:

- Nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- Los documentos que acrediten su identidad (copia simple en formato impreso o electrónico de su credencial de elector, pasaporte o FM-3) o, en su caso, la representación legal del Titular (copia simple en formato impreso o electrónico de la carta poder simple con firma autógrafa del Titular, el mandatario y sus correspondientes identificaciones oficiales – credencial de elector, pasaporte o FM-3);
- La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales del Titular.

En el caso de las solicitudes de rectificación de Datos Personales, el Titular respectivo deberá también indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Para la recepción, registro y atención de las solicitudes para ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición a sus Datos Personales, así como para limitar el uso o divulgación de sus datos, y los demás derechos previstos en la Ley dirigir correo electrónico a serviciosescolares@eln.edu.mx

15.- Área responsable del manejo de datos personales

El área Responsable o los Encargados del manejo de datos personales le

responderán al Titular respectivo en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se le comunica la respuesta al Titular. Tratándose de solicitudes de acceso a Datos Personales, el Responsable o sus Encargados procederán con su entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o de su representante legal, según corresponda. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados sólo en términos de la Ley.

La entrega de los Datos Personales será gratuita, solamente le corresponderá cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos. En el caso de que el Titular reitere su solicitud en un periodo menor a doce meses, deberá cubrir los costos correspondientes equivalentes a 1.5 días de Salario Mínimo Vigente en la Ciudad de México en términos de la Ley, a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad que motiven nuevas consultas.

Para efectos de las solicitudes de cancelación de Datos Personales, además de lo dispuesto por el presente Aviso de Privacidad, se estará a lo dispuesto en el Artículo 26 de la Ley, incluyendo los casos de excepción de cancelación de Datos Personales ahí señalados.

La presentación de una solicitud de oposición del uso de Datos Personales por el Titular de los mismos, dará al Responsable la facultad de oponerse al uso de los Datos Personales que como Titular haya entregado al oponente.

16.- Cambios al aviso de privacidad.

“ELN” se reserva el derecho de actualizar periódicamente el presente Aviso para reflejar los cambios de nuestras prácticas de información. Es responsabilidad del Titular revisar periódicamente el contenido del Aviso de Privacidad en el sitio <http://escuelalibredenegocios.edu.mx>. El Responsable, entenderá que de no expresar lo contrario, significa que el Titular ha leído, entendido y acordado los términos ahí expuestos, lo que constituye su consentimiento a los cambios establecidos en dichas actualizaciones respecto al tratamiento de sus Datos Personales para efectos de la Ley y demás legislación aplicable.

Fecha última actualización: abril de 2018.